

PORTRAIT

DE LANAUDIÈRE

Ces données sont tirées d'une enquête nationale¹ portant sur l'expérience des éducatrices et des RSG lors de l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables. Une activité de recension des pratiques a aussi été fait auprès de certaines directions afin de venir compléter chacun des portraits régionaux.

En tant que gestionnaire de services de garde, ces données vous permettront de poser un regard sur les grandes tendances de votre région, ses forces et sur des pistes d'améliorations possibles.

Les enfants au cœur du questionnaire sont ceux pour qui le personnel éducateur a des préoccupations concernant leur développement.

LES RÉPONDANTES

60 éducatrices en CPE, dont **85 %** possèdent **plus de 10 ans d'expérience**. Parmi elles, **92 %** ont une **AEC** ou une **technique d'éducation à l'enfance**.

49 RSG, dont **72 %** ont **plus de 10 ans d'expérience** et **47 %** détiennent la **formation obligatoire de 45 h**.

Faits saillants

Expérience quotidienne

Ce qui est le **plus difficile** pour les répondantes, dans l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables, c'est de **répondre aux besoins individuels des enfants, dans le cadre d'un contexte de groupe**. La tension entre la réponse aux besoins individuels et à ceux de tous les enfants du groupe est plus importante chez les répondantes en CPE que pour celles en milieu familial.



EXPÉRIENCE QUOTIDIENNE DES ÉDUCATRICES LORS DE L'ACCUEIL ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS (SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 10)

	Lanaudière		National	
	CPE	RSG	CPE	RSG
Conserver une routine pour le groupe	6,55	4,94	6,6	4,91
Maintenir une bonne ambiance	6,25	5,24	6,6	5,09
Concilier la réponse aux besoins de chaque enfant	7,35	5,16	7,4	5,17
Répondre aux besoins de chaque enfant de façon équitable	7,30	5,22	7,6	5,17
Assurer ma sécurité comme éducatrice	5,36	3,71	5,5	3,73
Assurer la sécurité de chaque enfant du groupe	5,82	4,04	6	4,08

¹ L'enquête s'est déroulée entre le 5 janvier et le 9 février 2021, soit en pleine pandémie de COVID-19. Les 17 régions administratives du Québec ont été consultées, y compris les communautés autochtones.

Faits saillants (suite)

Partage des observations

À 90 %, le personnel éducateur souligne que leurs observations sont **considérées et prises en compte par leurs collègues de travail**. En revanche, il semble que **des défis demeurent** dans la considération et la prise en compte de leurs observations par leur direction, leur BC ou les professionnels externes. Comparé à la moyenne nationale, l'écart est plus marqué, en particulier chez les RSG.



CONSIDÉRATION ET PRISE EN COMPTE DE LEURS OBSERVATIONS

	Lanaudière		National	
	CPE	RSG	CPE	RSG
Les collègues	90 %	82 %	N-A	N-A
La direction	70 %	81 %	N-A	N-A
Le BC	N-A	N-A	71 %	81 %
Les professionnels externes	75 %	77 %	56 %	77 %

Partenariat avec les parents

87 % des éducatrices de la région considèrent **qu'en travaillant en équipe avec le parent, les éducatrices arrivent à une compréhension commune** des besoins de développement de l'enfant, ce qui aide l'éducatrice à mieux l'accompagner au CPE. La mise en place de ce partenariat **reste un défi, particulièrement pour les RSG**.

- Il arrive que l'éducatrice et le parent n'aient pas les mêmes préoccupations. (Éducatrice à 38 % et RSG à 53 %)
- Il est difficile pour le parent d'entendre les préoccupations de l'éducatrice ou de la RSG à propos de son enfant. (Éducatrice à 81 % et RSG à 80 %)
- Il est difficile d'établir un partenariat avec les parents d'un enfant pour lequel l'éducatrice ou la RSG a des préoccupations (Éducatrice à 28 % et RSG à 49 %)

Collaboration avec l'équipe et le BC

En lien avec l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables, le personnel éducateur mentionne que:

57 % des directions jouent un rôle actif

42 % des membres de leur équipe
jouent un rôle actif

54 % des BC jouent un rôle actif

Réalité régionale

Selon l'EQDEM 2017², 26 % des enfants lanauchois de maternelle sont vulnérables dans au moins un domaine de développement. Il s'agit d'une augmentation de 3% par rapport à 2012. Toutefois, le pourcentage demeure inférieur à la moyenne du Québec (28%). Les données révèlent des différences significatives entre les sexes: 33% des garçons et 18% des filles fréquentant la maternelle sont considérés comme étant vulnérables. Environ le tiers (31%) des enfants vivant en milieu défavorisé sont considérés comme étant vulnérables. Finalement, les résultats demeurent sans équivoque en ce qui concerne le lien entre la défavorisation et la vulnérabilité.

Le bilan 2019-2020 de la DPJ³ fait état de 9831 signalements traités, soit une hausse de 11%. Sur ce nombre, 42% proviennent des MRC du Sud, plus peuplées, mais aussi considérées comme mieux nanties que celles du Nord. Ce sont 35,6% des signalements qui ont été retenus. De ce nombre, 39,5% étaient des sévices et 17,1% concernaient de la négligence. De tous enfants pris en charge par la DPJ, 46,9% sont demeurés dans leur milieu familial, ce qui est bien en dessous de la moyenne québécoise de 64,7%. Toujours selon la DPJ, le nombre de signalements a plus que doublé depuis 5 ans, passant de 4000 à 9831, soit 27 situations signalées par jour.

L'Envolée 0-5 est une instance de concertation responsable de la mobilisation régionale pour le développement global des jeunes enfants.

La Table des partenaires du développement social est très active dans la concertation et le ralliement des organismes de la région pour poser des actions de lutte contre la pauvreté, les inégalités sociales et l'amélioration de la qualité de la vie. Elle est l'instigatrice de plusieurs organismes dont le CREVALE, instance de lutte au décrochage scolaire, Boîtes d'ici et Cie, un organisme en sécurité alimentaire et la Fondation communautaire de Lanaudière. On lui doit aussi la création de plusieurs outils et guides (planification d'un jardin communautaire, mentorat social, réduction du gaspillage alimentaire, concertation citoyenne, etc.).

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière, avec ses 2 points de service, a pour mission d'accueillir et de soutenir les enfants vivant en situation de vulnérabilité.

La table régionale des organismes communautaires famille de Lanaudière (TROCFL) regroupe quant à elle 17 organismes communautaires offrant des services aux familles.

Pour aller plus loin dans la réflexion...

- Qu'est-ce qui expliquerait que plus de la moitié des RSG et presque 40 % des éducatrices disent avoir des préoccupations différentes de celles des parents et qu'une très grande majorité d'entre elles (80 %) mentionnent qu'il est difficile pour les parents d'entendre ces préoccupations?
- Quelles stratégies pourraient être mises en place pour faciliter la communication et le partenariat entre les éducatrices/RSG et les parents pour connaître et répondre aux besoins des enfants?
- Comment relever les défis de la considération, de la prise en compte et du partage des observations, tant au sein du CPE/BC qu'à l'externe, afin d'assurer le bien-être et le soutien du développement de l'enfant? Quelles stratégies pourraient être déployées plus particulièrement auprès des RSG?
- Sachant qu'il y a un lien « sans équivoque » entre la défavorisation et la vulnérabilité, qu'est-ce que les partenaires en petite enfance pourraient mettre en place pour soutenir les enfants vulnérables et leurs familles?

² EQDEM_2017-VF.pdf (crevale.org)

³ DPJ: plus de 40% des signalements traités proviennent du sud de Lanaudière – Info Lanaudière