

LES COMPORTEMENTS AGRESSIFS D'UN ENFANT

La situation

Une éducatrice en CPE est de retour à l'emploi à la suite d'un accident de travail qui lui a causé une blessure au genou. Cette dernière a également des douleurs au dos (condition sans lien avec l'accident). À son retour, il a été entendu qu'elle serait réaffectée, à titre préventif, dans un groupe multiâges.

Dans le nouveau groupe, un enfant a des comportements agressifs envers ses pairs (donne des coups de poings et de pied). La directrice du CPE demande au département Santé et sécurité au travail de l'AQCE d'offrir à son personnel une formation pour l'outiller dans l'accomplissement d'interventions sécuritaires et ainsi éviter les blessures.

Les mesures de maintien lors de crises : des risques pour l'enfant et pour l'adulte

Sauf exception, il n'est pas recommandé que l'éducatrice ou la RSGE se mette à risque de blessures en intervenant directement auprès d'un enfant en crise. En plus de comporter des risques élevés de blessures pour l'adulte, les effets sur l'enfant peuvent être très négatifs.

Les mesures de maintien sont considérées comme une **pratique inappropriée**, sauf si la vie d'un enfant est en jeu ou si un professionnel de la santé recommande ce type d'intervention dans un plan spécifique pour l'enfant.



Des pratiques à privilégier

Les comportements agressifs chez les jeunes enfants font partie de leur développement. Néanmoins, le tempérament du tout-petit, son contexte de vie et sa maturité cognitive peuvent influencer l'ampleur de ses réactions. Il est important que l'éducatrice ou la RSGE ait les outils pour accompagner l'enfant dans ses émotions intenses en assurant la sécurité de tous.

L'observation, une étape essentielle pour agir en prévention (et non en réaction!)

- Observer attentivement l'enfant afin d'identifier et de reconnaître les signes précurseurs d'un comportement agressif.
- Quel est le contexte des crises? Que se passe-t-il avant l'événement?
- Qui est présent lors des crises (pairs, adultes)?

- Quels sont les signes annonciateurs des comportements agressifs ?
- Comment l'enfant réagit-il lors des interventions de l'adulte ?
- Rassembler les informations et échanger sur la situation avec le parent ou le personnel de soutien.
- Planifier des actions visant à accompagner l'enfant avant, pendant et après les manifestations du comportement agressif.
- Évaluer l'efficacité des actions mises en place avec les parents ou le personnel de soutien.

La gestion de crise : quand rien ne va plus !

1. Sécuriser l'environnement en enlevant les objets pouvant blesser ;
2. Déplacer les autres enfants du groupe ailleurs dans le local ;
3. Observer l'enfant et évaluer s'il est ouvert à recevoir votre soutien. Sinon, observer l'enfant de loin et laisser réduire l'intensité de la crise ;
4. Toujours rester dans le champ de vision de l'enfant, car celui-ci est probablement bouleversé par ses propres émotions ;
5. Lorsque le contexte le permet, nommer les émotions de l'enfant et les raisons du déclenchement de la situation ;
6. Si l'enfant le désire, s'approcher de lui pour le rassurer.

N'hésitez surtout pas à demander de l'aide au personnel de soutien pédagogique sur place.

Outils complémentaires

Procédure d'intervention lorsqu'un enfant est en crise (en développement)

Document de soutien réalisé par le Service éducatif (en développement)