

Ces données sont tirées d'une enquête nationale¹ portant sur l'expérience des éducatrices et des RSG lors de l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables. Une activité de recension des pratiques a aussi été fait auprès de certaines directions afin de venir compléter chacun des portraits régionaux.

En tant que gestionnaire de services de garde, ces données vous permettront de poser un regard sur les grandes tendances de votre région, ses forces et sur des pistes d'améliorations possibles.

Les enfants au cœur du questionnaire sont ceux pour qui le personnel éducateur a des préoccupations concernant leur développement.

LES RÉPONDANTES

156 répondantes, dont **102** éducatrices et **54** RSG

65 % des Éducatrices en CPE et **54 %** des RSG ont **15 ans d'expérience ou plus**

65 % des Éducatrices en CPE ont une **formation collégiale en Techniques d'éducation à l'enfance**, **25 %** possèdent une **attestation d'études collégiales en éducation à l'enfance**

59 % des RSG ont comme formation principale la **formation obligatoire de 45 heures**

Faits saillants

Ressources disponibles au CPE

La conseillère pédagogique est la ressource interne la plus présente dans la région (60% contre 42% au provincial). 33% des répondantes indiquent recevoir le soutien d'une éducatrice spécialisée et 24% d'une directrice adjointe à la pédagogie.

Ressources disponibles pour les RSG

Les RSG reçoivent du soutien de la part du BC. 98% mentionnent obtenir le soutien de leur agente de conformité et 85% de leur agente de soutien pédagogique. Très peu (11%) indiquent avoir accès à une éducatrice spécialisée.

¹ L'enquête s'est déroulée entre le 5 janvier et le 9 février 2021, soit en pleine pandémie de COVID-19. Les 17 régions administratives du Québec ont été consultées, y compris les communautés autochtones.

Faits saillants (suite)

Expérience quotidienne

Les éducatrices en CPE rapportent qu'il est plus difficile de concilier la réponse aux besoins de chaque enfant (7,8) et de répondre à chacun d'eux de manière équitable (8). En général, l'expérience quotidienne semble être plus difficile pour les éducatrices que pour les RSG.



EXPÉRIENCE QUOTIDIENNE LORS DE L'ACCUEIL ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS DU PLUS FACILE (1) AU PLUS DIFFICILE (10)

	Centre du Québec		National	
	CPE	RSG	CPE	RSG
Conserver une routine pour le groupe	6,7	5,5	6,6	5
Maintenir une bonne ambiance	6,9	5,5	6,6	5,9
Concilier la réponse aux besoins de chaque enfant	7,8	5,4	7,4	5,1
Répondre aux besoins de chaque enfant de façon équitable	8	5,7	7,6	5,1
Assurer ma sécurité comme éducatrice	5,5	3,9	5,5	3,7
Assurer la sécurité de chaque enfant du groupe	6,4	4,6	6	4,0

Détection hâtive

Les É-CPE et les RSG mentionnent, respectivement à 90% et à 87%, que de **rassembler des observations** lors de la phase de détection **demande du temps, de l'énergie et de la planification**. 69% des É-CPE et 59% des RSG soulignent « **se sentir équipées** » pour déterminer les besoins d'un enfant pour lequel elles ont des préoccupations.

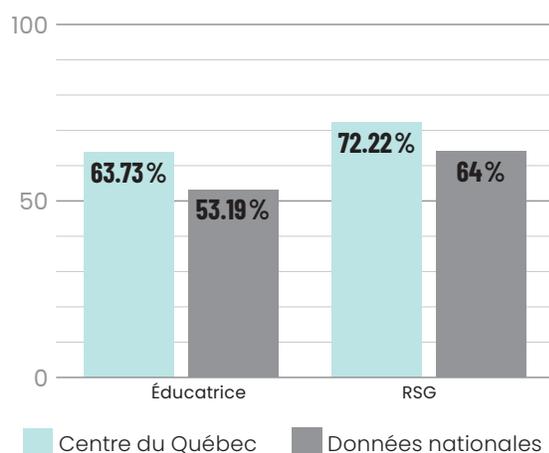
Partage des observations

Ce sont 63,7% des éducatrices et 72,2% des RSG indiquent que leurs observations sont **considérées et prises en compte par les parents**.

Elles soulignent toutefois en majorité (éducatrices à 78,4% et RSG à 72,2%) que leurs observations sont **considérées par les ressources externes**.



Considération des observations par les parents



Faits saillants (suite)

Une forte proportion des éducatrices (89,2%) et des RSG (87%) sont d'avis que **le travail d'équipe** entre les parents, le personnel éducateur, les RSG et les ressources externes **permet de mettre en place des actions concertées autour de l'enfant.**

Partenariat avec les parents

Le partenariat avec les parents est jugé nécessaire par les répondantes pour accompagner l'enfant (éducatrices à 95% et RSG à 85%). Cependant, il semble que ce partenariat soit difficile à mettre en pratique.

- Il arrive souvent que le parent et l'éducatrice ou la RSG de l'enfant n'aient pas les mêmes préoccupations (Éducatrice à 49% et RSG à 52%)
- Il est difficile pour le parent d'entendre les préoccupations de l'éducatrice ou de la RSG à propos de son enfant (Éducatrice à 74% et RSG à 67%).

Collaboration avec mon équipe

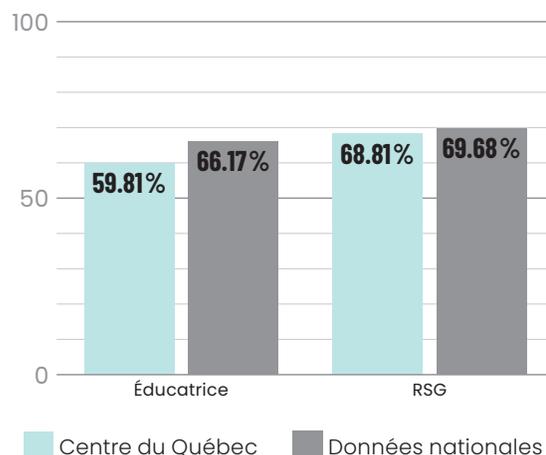
La majorité des répondantes considèrent que leur équipe de travail (éducatrices, gestionnaires et équipe de soutien) est disponible et accueille leurs questionnements ou leurs difficultés à accompagner un enfant pour lequel elles ont des préoccupations.

Collaboration avec ressources externes

Les répondantes mentionnent en majorité pouvoir s'appuyer sur la collaboration des professionnels des ressources externes au SGEE pour trouver du soutien pour répondre aux besoins en matière de développement d'un enfant pour lequel elle a des préoccupations. Cependant, nous observons que les résultats sont inférieurs aux données nationales.



Possibilité de s'appuyer sur la collaboration des professionnels



Réalité régionale

Le bilan 2019-2020 de la direction de la DPJ mentionne 9174 signalements pour le Centre du Québec, dont 3592 ont été retenus, soit 39,2%. C'est une hausse de 14,4% par rapport à l'année précédente. La négligence avec 32% (contre 22,1% pour l'ensemble du Québec) et les mauvais traitements psychologiques (19,1%) sont les problématiques les plus fréquemment rencontrées dans la région.

Selon l'EQDEM 2017, à leur entrée à la maternelle, 25,6% des enfants de la région seraient considérés comme vulnérables dans au moins un domaine de leur développement. Si l'on ne considère que les garçons, cette proportion, passe à 33,1%.

Selon la recension effectuée, les principales pratiques d'inclusion proviennent des protocoles d'ententes avec le CIUSSS, la mise en place de partenariats et l'utilisation de divers outils comme l'outil de dépistage ASQ².

Des ententes intersectorielles avec le CIUSSS-MCQ et certains partenaires communautaires sont arrimées à l'offre de services de certains CPE. Cependant, le personnel éducateur mentionne que les délais sont très longs pour accéder à ces ressources. Entretemps, il arrive que le service de garde prenne en charge l'aide à fournir à l'enfant.

Les plans d'interventions, écrits en collaboration avec les parents et l'équipe éducative, occupent une place centrale dans l'accueil d'enfants vulnérables. La recension des pratiques démontre que les parents sont actifs dans le processus et impliqués dans les interventions et les suivis.

Pour aller plus loin dans la réflexion...

- Le partenariat avec les parents semble difficile à mettre en pratique. Qu'est-ce qui l'expliquerait? Quelles stratégies pourrait-on mettre en place pour faciliter la communication et le partenariat entre les éducatrices ou les RSG et les parents?
- Comment faciliter les expériences quotidiennes et soutenir les éducatrices dans leur réponse aux besoins individuels des enfants dans un contexte de groupe?
- Que pourraient mettre en place les partenaires en petite enfance pour mieux soutenir les enfants vulnérables et leurs familles? Devraient-ils mieux définir et comprendre les rôles de chacun dans l'accueil et l'accompagnement de ces enfants?

² *Ages and Stages Questionnaires et Ages and Stages Questionnaires : Social Emotional*. Cet outil a pour objectif de déterminer si un enfant a besoin d'une évaluation plus approfondie.