

# Préparer la famille à son entrée en service de garde éducatif à l'enfance



**La préparation de la famille, avant l'entrée de l'enfant en service de garde éducatif à l'enfance (SGÉE), permet de :**

- **Démystifier ce qu'est un SGÉE**
- **Répondre aux questions/appréhensions des parents**
- **Procéder à un accueil adapté et personnalisé de l'enfant et sa famille**
- **Au milieu de garde de mieux connaître l'enfant**

Les pistes suivantes vous permettront d'entamer des discussions avec les familles:

- En utilisant l'infographie *C'est quoi un service de garde éducatif à l'enfance*, parler avec la famille de l'entrée de leur enfant en service de garde éducatif à l'enfance; de son fonctionnement, de sa mission et de son rôle en regard du développement global de l'enfant.
- Échanger sur les questions et les appréhensions que la famille pourrait avoir face aux aspects suivants. Notez-les; elles pourront être abordées lors des premiers contacts avec le SGÉE.

Exemples de questions ou d'appréhensions:

- Heure d'arrivée/heure de départ
  - Que faire si mon enfant pleure lorsque je le laisse dans son local?
  - J'ai un rendez-vous, est-ce que je peux arriver plus tard/venir le chercher pendant la journée?
- Les repas
  - Mon enfant est difficile. Le SGÉE va-t-il adapter son menu?
  - Mon enfant a des allergies/intolérances. Vont-ils en tenir compte? Seront-ils prudents?
- La sieste/temps de repos
  - Mon enfant a-t-il droit à sa suce/doudou/toutou?
  - Mon enfant ne dort pas/ne dort pas longtemps. Que vont-ils faire?
  - Mon enfant ne dort pas le soir lorsqu'il fait une sieste. Sera-t-il possible qu'il continu à jouer ou qu'il aille dans une autre pièce afin qu'il ne s'endorme pas?
- Les types d'activités / pratiques éducatives
  - Est-ce que mon enfant apprendra à compter et à reconnaître les lettres?
  - Je ne veux pas que mon enfant se blesse. Y aura-t-il des activités dangereuses?
  - Est-ce qu'on obligera mon enfant à faire quelque chose qu'il ne veut pas faire?
  - Si mon enfant n'est pas capable de faire une activité, que se passera-t-il?

- L'hygiène et l'apprentissage à la propreté
  - Je n'aime pas que mon enfant se salisse. Vont-ils être attentifs à ces vêtements?
  - Combien de fois mon enfant sera-t-il changé de couche?
  - À quel âge mon enfant doit-il être propre?
- La communication parents/personnel éducateur au quotidien
  - Si j'ai un message pour l'éducatrice, comment je lui transmets?
  - Comment je saurai ce que mon enfant a fait durant la journée?
  - Est-ce que mon avis sera pris en compte dans les décisions concernant mon enfant?
- Besoins de l'enfant
  - Mon enfant a des besoins de soutien particulier: comment en parler au personnel éducateur?
  - Est-ce que mon enfant sera bien accueilli avec ses différences?

Expliquer à la famille l'importance rassembler des informations sur le développement de l'enfant afin de les transmettre au SGÉE.

- Pourquoi partager des renseignements sur le développement de l'enfant?  
Pour aider le SGÉE à **mieux le connaître et à déterminer si le milieu a toutes les ressources pour l'accueillir et l'inclure.**
- Relever conjointement avec la famille des détails sur les forces, les défis, la personnalité et les intérêts de l'enfant. S'assurer de prendre en considération les connaissances qu'elle a de l'enfant.

Organiser entre le SGÉE et l'organisme un moment d'échange portant sur l'enfant et son contexte de vie. L'organisme doit demander l'accord de la famille pour transmettre de l'information sur l'enfant au SGÉE. Possibilité de faire signer une autorisation aux parents pour partager de l'information.

Fournir les documents d'information remplis avec la famille lors de la visite du SGÉE. Ce sera une belle amorce pour mieux connaître l'enfant et répondre aux questions des parents!

Notes/questions