

# LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES: AU SERVICE DE L'INCLUSION

Les procédures mises en place en gestion des ressources humaines peuvent soutenir l'inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier. Au-delà des pratiques éducatives, l'inclusion doit percoler dans tous les volets d'un service de garde éducatif à l'enfance.

Les services de garde éducatifs à l'enfance ont tout intérêt à instaurer des pratiques de gestion des ressources humaines qui vont contribuer à l'inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier. Les effets positifs peuvent se répercuter sur la compréhension de la mission et de la vision de l'organisation ainsi que sur le climat de travail. L'accueil et l'intégration d'un nouvel employé peuvent également s'en trouver facilités. Ces assises de base permettent de limiter les attitudes et les pratiques inappropriées.

## *Pour améliorer les pratiques*

- Faire référence régulièrement à la mission et aux valeurs de l'organisation qui mettent de l'avant la question de l'inclusion.
- Intégrer des éléments soutenant l'inclusion dans la planification stratégique organisationnelle et le plan d'action annuel.
- Afficher des postes incluant des compétences clés en inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier.
- Prévoir des questions spécifiques à l'inclusion dans les canevas d'entrevue afin de mesurer la sensibilité du candidat sur cette thématique.
- Lors de l'accueil d'un nouvel employé, fournir une copie de la politique d'inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier et du guide sur les attitudes et les pratiques inappropriées. Toute autre documentation en lien avec l'inclusion peut être pertinente.
- Établir des objectifs reliés à l'inclusion lors de la gestion de la contribution des employés ou lors de l'élaboration d'un plan de développement professionnel.
- Adopter une posture d'ouverture et laisser place aux discussions lors de rencontres d'équipe.
- Encourager la résolution de problèmes avec le personnel éducateur.
- S'appuyer sur des référentiels en lien avec l'inclusion lors de la prise de décisions.
- Etc.

## **Outils complémentaires**

[Canevas de Gestion de la contribution individuelle](#)

[Modèle de plan d'action – démarche de qualité éducative](#)

[Guide sur la prévention et le traitement des attitudes et des pratiques inappropriées](#)