

Ces données sont tirées d'une enquête nationale¹ portant sur l'expérience des éducatrices et des RSG lors de l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables. Une activité de recension des pratiques a aussi été fait auprès de certaines directions afin de venir compléter chacun des portraits régionaux.

En tant que gestionnaire de services de garde, ces données vous permettront de poser un regard sur les grandes tendances de votre région, ses forces et sur des pistes d'améliorations possibles.

Les enfants au cœur du questionnaire sont ceux pour qui le personnel éducateur a des préoccupations concernant leur développement.

LES RÉPONDANTES

42 répondantes, dont **38** éducatrices et **4** RSG.

La majorité des répondantes ont **plus de 15 ans d'expérience**.

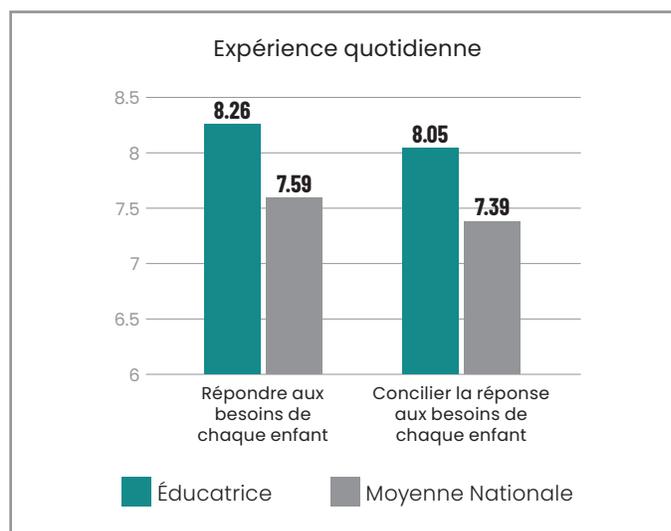
68,4 % des répondantes ont une **formation collégiale** en Techniques d'éducation à l'enfance et **15,8 %** ont une **attestation d'études collégiales en éducation à l'enfance**.

Les principales ressources internes disponibles dans leurs milieux: directrices adjointes à la pédagogie et conseillères en pédagogie. Un faible taux aurait accès à des éducatrices spécialisées dans leur milieu.

Faits saillants

Expérience quotidienne

Le plus difficile, selon les répondantes, est de concilier et de répondre aux besoins de chaque enfant de façon équitable. Cette situation est jugée plus difficile par les éducatrices de la région, comparativement à celles de l'ensemble du Québec.



¹ L'enquête s'est déroulée entre le 5 janvier et le 9 février 2021, soit en pleine pandémie de COVID-19. Les 17 régions administratives du Québec ont été consultées, y compris les communautés autochtones.

Faits saillants (suite)

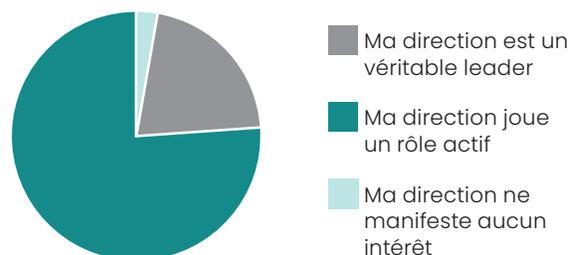
Détection hâtive

De façon générale, les répondantes considèrent que de rassembler des observations lors de la phase de détection demande une importante implication. La majorité d'entre elles mentionnent ne pas se sentir « équipées » pour déterminer les besoins d'un enfant pour lequel elles ont des préoccupations.

Collaboration avec mon équipe

La majorité considère que leur équipe de travail (éducatrices, gestionnaires et équipe de soutien) est disponible pour les soutenir dans l'accompagnement d'un enfant. Les équipes de travail accueilleraient avec ouverture les questionnements et les difficultés de l'éducatrice à accompagner un enfant pour lequel elle a des préoccupations.

La majorité des répondantes **considère leur direction comme étant active** dans l'élaboration et dans l'application d'une politique d'accueil et d'accompagnement des enfants vulnérables.



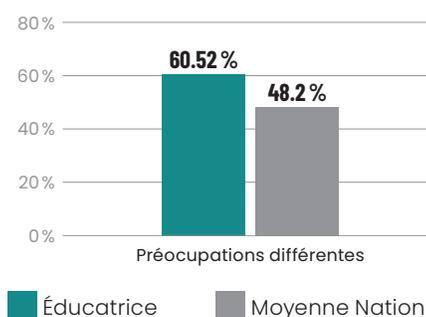
Partenariat avec les parents

Le partenariat avec les parents est considéré comme important par les répondantes, mais il semble qu'il serait difficile pour les parents d'entendre les préoccupations de l'éducatrice.

À noter que 47,7% des répondantes ne sont pas en mesure de se prononcer sur l'état du partenariat avec les parents.



Préoccupations différentes avec les parents concernant les besoins de développement de l'enfant



Collaboration avec les ressources externes

Le travail d'équipe entre toutes les personnes concernées par l'enfant est considéré comme important chez la quasi-totalité des répondants. En ce sens, la majorité du personnel éducateur souligne que **ses observations sont considérées** par les ressources externes.

Réalité régionale

Selon l'EQDEM, 26,5% des enfants de la région, à leur entrée à la maternelle, seraient considérés comme vulnérables dans au moins une sphère de leur développement.

Au niveau de la concertation et du partenariat, des pratiques sont mises en place pour favoriser l'inclusion des enfants vulnérables. Certains CPE utilisent les observations recueillies afin de les partager avec l'équipe de travail concernée, aux parents ainsi qu'aux professionnels. Si l'enfant a un plan d'intervention, celui-ci est construit avec la collaboration des parents, afin d'améliorer la qualité du partenariat. La même approche est utilisée avec les intervenants externes: chacun contribue, par le partage de ses observations, à la mise en place du plan d'intégration de l'enfant pour lequel il y a des préoccupations.

Les gestionnaires mentionnent aussi la présence, sur leur territoire, de différents outils de cueillette d'information sur l'enfant et de son développement, ce qui favorise une meilleure concertation entre les ressources. Ces outils sont l'ASQ (Ages and Stages Questionnaires) et la GED (Grille d'Évaluation du Développement de l'enfant de 0 à 5 ans). L'ASQ et la GED sont utilisés par le personnel des CPE ainsi que par les intervenants du 0-5 ans du CIUSSS-MCQ. Malgré l'utilisation de ces outils pour dépister les enfants vulnérables, tant le personnel éducateur que les gestionnaires mentionnent la longueur des délais pour avoir accès à des ressources externes. *«Le délai d'attente pour avoir un diagnostic sur l'enfant afin d'avoir de l'aide est souvent long. Tant que nous n'avons pas de subvention, nous n'avons pas d'accompagnement pour cet enfant et c'est à ce moment que c'est très lourd».*

Les gestionnaires soulignent aussi le manque de ressources externes pour les soutenir dans l'accompagnement des enfants à besoins particuliers.

«Évidemment, comme nous sommes des professionnelles, nous pouvons agir et nous concerter au sein de l'équipe et réaliser des plans d'intervention à l'interne. Cependant, je suis convaincue qu'avec une aide externe (TS, psychologue, orthopédagogue, etc.) les interventions que nous mettons en place pourraient être bonifiées et beaucoup plus efficaces».

Pour aller plus loin dans la réflexion...

- Qu'est-ce qui pourrait être mis en place afin que les éducatrices et RSG se sentent mieux outillées pour accompagner les enfants vulnérables ou ayant des besoins particuliers?
- Quelles stratégies peuvent être déployées pour favoriser le partenariat avec les parents?
- Comment renforcer la collaboration avec les ressources externes?