

PORTRAIT

DE L'OUTAOUAIS

Ces données sont tirées d'une enquête nationale¹ portant sur l'expérience des éducatrices et des RSG lors de l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables. Une activité de recension des pratiques a aussi été fait auprès de certaines directions afin de venir compléter chacun des portraits régionaux.

En tant que gestionnaire de services de garde, ces données vous permettront de poser un regard sur les grandes tendances de votre région, ses forces et sur des pistes d'améliorations possibles.

Les enfants au cœur du questionnaire sont ceux pour qui le personnel éducateur a des préoccupations concernant leur développement.

LES RÉPONDANTES

110 répondantes (**84** éducatrices et **26** RSG).

47 % des éducatrices et **51 %** des RSG ont **15 ans** et plus d'expérience.

32 % des éducatrices ont une **technique d'éducation à la petite-enfance** (TEE) et **34 %** détiennent une **attestation d'étude collégiale** (AEC).

50 % des RSG ont reçu la **formation obligatoire** de 45 h, **23 %** ont l'**AEC** et **4 %** la **TEE**.

Faits saillants

Les répondantes ont le sentiment que **leurs observations sont considérées et prises en compte par leurs collègues et par leur direction ou leur BC**. Cependant, la perception de la considération **des observations par les parents** semble être un enjeu.

À l'exception du volet parent, la région se situe sensiblement au même diapason sur cette question que l'ensemble des autres régions du Québec.

% EN ACCORD ET FORTEMENT EN ACCORD		
	Éducatrices en CPE	RSG
Collègues	89 %	S.O.
Direction	84 %	S.O.
BC	S.O.	81 %

% EN ACCORD ET FORTEMENT EN ACCORD				
	Outaouais		Ensemble du Québec	
	Éducatrices en CPE	RSG	Éducatrices en CPE	RSG
Parents	49 %	50 %	53 %	64 %

¹ L'enquête s'est déroulée entre le 5 janvier et le 9 février 2021, soit en pleine pandémie de COVID-19. Les 17 régions administratives du Québec ont été consultées, y compris les communautés autochtones.

Faits saillants (suite)

Bien que les répondantes **croient que le travail d'équipe avec le parent** permet de mieux accueillir et accompagner les enfants, il semble que ce **partenariat soit difficile à mettre en pratique.**

42 % des éducatrices et **34 % des RSG** affirment qu'il est difficile d'établir un partenariat avec les parents d'un enfant pour lequel la professionnelle a des préoccupations concernant ses besoins de développement.

78 % des éducatrices et **83 % des RSG** disent qu'il n'est pas toujours facile pour le parent d'entendre les préoccupations de la professionnelle à propos de leur enfant.

65 % des éducatrices affirment que leur gestionnaire joue un rôle actif et **33 %** d'entre elles attestent qu'il est un véritable leader dans l'accueil et à l'accompagnement des enfants vulnérables. Les éducatrices de l'Outaouais ont une opinion très favorable de leur direction.

Bien que plusieurs répondantes aient décrié une pénurie de main-d'œuvre dans leur réseau et dans celui de la santé et des services sociaux, il semble que **les éducatrices en CPE puissent compter sur la collaboration de ressources externes** (travailleuse sociale orthophoniste, psychologue, etc.) pour leur apporter un soutien dans la réponse aux besoins de développement d'un enfant pour lequel elles ont des préoccupations. La **situation semble plus favorable en Outaouais** que dans les autres régions du Québec.



% EN ACCORD ET FORTEMENT EN ACCORD		
	Éducatrices	Éducatrices du Québec
(...) s'appuyer sur la collaboration des professionnels de ressources externes (...)	80 %	67 %

Réalité régionale

Dans les dernières années, une hausse de la vulnérabilité dans la région a été documentée :

Selon le bilan de la protection de la jeunesse de l'Outaouais 2019–2020, 6896 signalements ont été traités pour les 0–17 ans, dont 2639 ont été retenus, ce qui constitue une hausse de 5,3% comparativement à 2018–2019.

Selon l'EQDEM² 2017, le pourcentage d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement est d'environ 33% dans la région, contre 27% dans le reste du Québec. Cela équivaut à environ 1440 enfants inscrits à la maternelle. Cette augmentation de 5% observée par rapport à 2012 est préoccupante.

Les actions des regroupements locaux de partenaires 0–5 ans de la région ont permis à différents projets visant à mieux connaître les enjeux de la vulnérabilité de voir le jour. Une des résultantes est le **Rapport régional: Tous ensemble pour les enfants de l'Outaouais**. Les CPE-BC ont été nombreux à contribuer à ces groupes. Le partenariat intersectoriel a été évalué en collaboration avec l'UQO (**Le Partenariat sous toutes ses nuances: Portrait du partenariat développé pour soutenir les enfants et leurs familles en Outaouais**). Des recommandations ont été émises, afin d'améliorer le niveau de partenariat intersectoriel dans la région. Suivant la fin des activités et du financement d'Avenir d'enfant, ces concertations sont en cours de reconfiguration.

Pour aller plus loin dans la réflexion...

- Existe-t-il un lien entre les défis que représente le partage des observations de l'éducatrice ou de la RSG avec les parents et la difficulté d'établir un partenariat avec ceux-ci?
- Est-ce que la formation initiale et la formation continue pourraient mieux outiller les éducatrices et les RSG dans le partage des observations aux parents?
- Comment se servir des observations comme leviers dans le partenariat avec le parent?
- Comment rebondir sur les recommandations de l'évaluation réalisée avec l'UQO, afin d'améliorer le partenariat?
- Comment soutenir l'implantation et faire connaître les pratiques à privilégier pour « s'attaquer » à la hausse de la vulnérabilité dans la région?

² Étude longitudinale sur le développement des enfants à la maternelle.