

Ces données sont tirées d'une enquête nationale<sup>1</sup> portant sur l'expérience des éducatrices et des RSG lors de l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables. Une activité de recension des pratiques a aussi été fait auprès de certaines directions afin de venir compléter chacun des portraits régionaux.

En tant que gestionnaire de services de garde, ces données vous permettront de poser un regard sur les grandes tendances de votre région, ses forces et sur des pistes d'améliorations possibles.

Les enfants au cœur du questionnaire sont ceux pour qui le personnel éducateur a des préoccupations concernant leur développement.

## LES RÉPONDANTES\*

**302** répondantes, dont **264** éducatrices et **38** RSG.

**49 %** des éducatrices ont plus de **15 ans** d'expérience.

\*Étant donné la très faible proportion de RSG de l'île de Montréal ayant répondu au sondage, les données recueillies sont considérées comme peu représentatives et ne sont pas présentées dans ce portrait.

### Faits saillants

#### Détection hâtive

Les éducatrices considèrent à 91% que la détection hâtive **fait partie de leur mandat professionnel**. Toutefois, 62% des éducatrices **affirment se sentir équipées** afin de jouer ce rôle. Elles mentionnent de plus que cela demande une **implication importante de leur part**.

- Selon 94% des éducatrices, faire de la détection hâtive sollicite une importante implication (temps, énergie, planification) de la part de la professionnelle et aborder le sujet avec le parent demande du tact et de la sensibilité.

<sup>1</sup> L'enquête s'est déroulée entre le 5 janvier et le 9 février 2021, soit en pleine pandémie de COVID-19. Les 17 régions administratives du Québec ont été consultées, y compris les communautés autochtones.

## Faits saillants (suite)

### Collaboration avec l'équipe

Les éducatrices ont une **opinion très favorable de la collaboration et du soutien reçu de leur équipe** de travail et de leur direction. 73% affirment pouvoir compter sur le soutien de leur équipe (éducatrices, direction, équipe de soutien) lorsqu'elles accompagnent un enfant pour lequel elles ont des préoccupations.

- 71% affirment que leurs gestionnaires jouent un rôle actif
- 24% sont de véritables leaders dans l'accueil et l'accompagnement de ces enfants
- 21% affirment que leurs collègues éducatrices sont véritablement impliquées et que 57% jouent un rôle actif dans l'accueil et l'accompagnement de ces enfants.

### Collaboration avec les ressources externes

Le travail d'équipe entre toutes les personnes concernées par l'enfant **est jugé important par la quasi-totalité** des répondantes. Environ 75% des éducatrices ont le sentiment de pouvoir **s'appuyer sur la collaboration interprofessionnelle** pour apporter un soutien à l'enfant pour lequel elle a des préoccupations. **La situation semble plus positive dans la région de Montréal** que dans le reste du Québec.

- 89% des éducatrices trouvent pertinent de travailler en équipe avec les professionnels des ressources externes autour d'un enfant pour lequel elles ont des préoccupations.
- 86% des éducatrices affirment que c'est en travaillant en équipe avec les parents et les professionnels des ressources externes que l'on arrive à une compréhension commune des besoins de développement de l'enfant et à un meilleur accompagnement

	Éducatrices	Montréal	National
→	Peuvent s'appuyer sur la collaboration des professionnels externes?	73%	67%

## Réalité régionale

Selon l'EQDEM 2017<sup>2</sup>, à leur entrée à la maternelle, la proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement atteint 29 % à Montréal, comparativement à 28 % dans le reste du Québec. On observe une certaine stabilité, car en 2012 on notait le même pourcentage (29 %).

En 2019-2020, la protection de la jeunesse a reçu 12 436 signalements pour les 0-17 ans. De ce nombre, 5 671 signalements ont été retenus, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à 2018-2019. Cette augmentation des signalements retenus est supérieure à celle du reste du Québec où l'on observe une hausse de 15,4 %.

Il existe sur le territoire un nombre important d'organismes communautaires qui offrent des services de proximité aux familles et collaborent avec les CPE/BC. Des activités partenariales de partage d'expertise entre les professionnels de différentes organisations sont aussi mises en place. Dans le même sens, des espaces de concertation, comme les tables de quartier ou les regroupements de partenaires, permettent les échanges entre les CPE/BC et les organisations entourant l'enfant et sa famille.

Un leadership régional fort, par le biais d'Horizon 0-5, permet une démarche concertée de tous les acteurs, pour assurer une continuité entre les différents milieux de vie de l'enfant. Le projet Constellation est une initiative d'Horizon 0-5 et se veut une réflexion collective pour mieux rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins. Un guide d'animation de la démarche Constellation a été élaboré.

Ces actions favorisent l'amélioration des pratiques d'accompagnement des enfants et des familles plus vulnérables.

### **Pour aller plus loin dans la réflexion...**

- Comment outiller les éducatrices et les RSG pour faire de la détection hâtive? Parle-t-on d'outils, de connaissances, d'accompagnement, de formation continue, etc.?
- Quelles stratégies les SGEE et le réseau de la santé, incluant la DPJ, peuvent-ils mettre en place afin de mieux soutenir les parents dans leur rôle et les enfants vivant en contexte de vulnérabilité?
- Qu'est-ce qui pourrait être amélioré dans la région pour soutenir les enfants vulnérables et leurs familles?
- Quelles stratégies pourraient être mises en place pour que plus d'éducatrices jouent un rôle actif dans l'accueil et l'accompagnement des enfants pour lesquels elles ont des préoccupations?

<sup>2</sup> Étude longitudinale sur le développement des enfants à la maternelle